

Raport z badania zadowolenia klientów z poziomu świadczenia usług w Urzędzie Gminy Krotoszyce

W okresie od 2 listopada do 31 grudnia 2023 r. jak co roku mieszkańcom gminy umożliwiono wyrażenie swojej opinii na temat satysfakcji i oczekiwań klientów urzędu gminy w formie anonimowych ankiet.

Ankiety, udostępnione na stronie internetowej urzędu gminy, można było przesłać w formie elektronicznej na adres urzędu lub rady gminy lub w formie papierowej.

W tym okresie wpłynęła tylko jedna ankieta.

Ankieter:

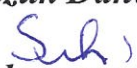
- * osoba fizyczna,
- * płeć – mężczyzna,
- * wykształcenie – wyższe,
- * wiek – 21- 40 lat
- * rodzaj załatwianej sprawy: – wydanie decyzji o warunkach zabudowy,
- pomoc przy ustaleniu możliwości przyłączenia do sieci wodociągowej

bardzo dobrze i bez zastrzeżeń ocenił załatwienie sprawy urzędowej oraz działalność urzędu gminy. Pozytywnie ocenił informacje zamieszczane na stronie internetowej i BIP urzędu.

Krotoszyce, dnia 09.01.2024 r.

Sporządziła

URZĄD GMINY KROTOSZYCE
59-223 Krotoszyce, ul. Piastowska 46
Tel. 76 -88-78-421,422, fax 76 88-78-370
Id. 000533794, NIP 691-21-45-95

Sawczuk Danuta

Inspektor ds. organizacyjnych